

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Đề án “Giáo dục thông minh và học tập suốt đời tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030” năm 2021 và giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Quyết định số 3249/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt Đề án “Giáo dục thông minh và học tập suốt đời tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030”;

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Giáo dục thông minh và học tập suốt đời tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030” (sau đây viết tắt là Đề án) năm 2021 và giai đoạn 2021-2025, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tập trung xây dựng hoàn thiện hệ thống quản lý giáo dục, dạy học thông minh: xây dựng cơ sở dữ liệu ngành giáo dục Thành phố; kết nối cơ sở giáo dục, điều hành hoạt động giáo dục với các giải pháp Công nghệ thông tin (sau đây viết tắt là CNTT) thông qua trung tâm điều hành giáo dục thông minh; thực hiện quản lý hồ sơ, sổ sách điện tử, dịch vụ công trực tuyến; hệ thống quản trị trường học, lớp học, cơ sở vật chất trường học thông minh đồng bộ, kết nối, liên thông và chia sẻ.

b) Triển khai xây dựng và tổ chức dạy học và kiểm tra đánh giá thông minh.

c) Xây dựng hệ thống học liệu và phần mềm đáp ứng nhu cầu học tập thường xuyên, “cần gì học nấy” của người dân Thành phố thông qua hệ thống thư viện cộng đồng, ngân hàng học liệu thông minh, cung cấp các khóa học trực tuyến, khóa đào tạo ngắn hạn, từ xa cho người dân có nhu cầu.

##### 2. Yêu cầu

a) Hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Giai đoạn 1 (2021-2025) của Đề án giáo dục thông minh tạo tiền đề quan trọng cho việc hoàn thành mục tiêu đề án. Trong đó, tập trung các lĩnh vực thuộc Đề án bao gồm: xây dựng hệ thống

trường học, lớp học thông minh, xây dựng hệ thống quản trị giáo dục và kiểm tra, đánh giá trong giáo dục thông minh.

b) Hoàn thiện kiến trúc công nghệ thông tin, phát triển hạ tầng kỹ thuật cho giáo dục thông minh.

c) Xây dựng hệ thống giáo dục phổ thông, giáo dục từ xa, phường - xã - thị trấn học tập suốt đời.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Xây dựng hệ thống trường học, lớp học thông minh, xây dựng hệ thống quản trị giáo dục và kiểm tra, đánh giá thông minh.**

a) Nội dung: xây dựng hoàn thiện hạ tầng, đảm bảo đủ điều kiện vận hành các hệ thống thông tin trang thông tin điện tử của các cơ sở giáo dục; Cổng dịch vụ công; hệ thống phần mềm dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành;

Hoàn chỉnh hệ thống mạng, kết nối thông suốt mạng số liệu.

Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin. Đẩy mạnh các giải pháp có tính dùng chung, tích hợp và theo hướng triển khai thống nhất trên địa bàn.

Xây dựng hệ thống hạ tầng tại Sở Giáo dục và Đào tạo thành hệ thống thống nhất, đảm bảo kết nối dữ liệu tại Trung tâm phần mềm Quang Trung; sẵn sàng kết nối với hạ tầng dùng chung của Thành phố.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021.

### **2. Hoàn thiện kiến trúc tổng thể công nghệ thông tin, phát triển hạ tầng kỹ thuật cho giáo dục thông minh.**

a) Nội dung: hoàn thiện Cổng dịch vụ công theo hướng đáp ứng quy định của Trung ương, địa phương và áp dụng các tiêu chuẩn, tiêu chí theo mô hình dịch vụ thông minh, cung cấp tiện ích cao nhất cho người dân. Hướng đến mục tiêu công dân, tổ chức không cần đến cơ quan nhà nước khi sử dụng dịch vụ hành chính công một cách toàn diện.

Nâng cấp nền tảng tích hợp, chia sẻ, liên thông đáp ứng kịp với sự phát triển công nghệ thông tin hiện nay. Cổng thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo: hcm.edu.vn kết nối với cổng thông tin điện tử tất cả các đơn vị trực thuộc, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.

Xây dựng hệ thống thông tin giáo dục thông minh: Là một cổng thông tin thành phần thuộc cổng thông tin dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh đảm bảo các chức năng và phạm vi phục vụ như sau:

- Kết nối, liên thông thông tin, dịch vụ chính quyền điện tử ngành giáo dục.
- Cung cấp thông tin toàn diện về các dịch vụ giáo dục phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin cho xã hội.
- Cung cấp chức năng đăng ký tham gia cung cấp ứng dụng giáo dục thông minh phục vụ cho doanh nghiệp, tổ chức.
- Cung cấp chức năng đăng ký cung ứng dịch vụ giáo dục thông minh phục vụ doanh nghiệp, tổ chức cung ứng dịch vụ giáo dục thông minh.
- Đặc biệt cung cấp chức năng hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp thụ hưởng dịch vụ giáo dục theo hướng thông minh qua đó đảm bảo các yêu cầu lấy người dân (phụ huynh, học sinh, người dân v.v.) làm trung tâm như: thụ hưởng dịch vụ, phản ánh dịch vụ, yêu cầu tương tác dịch vụ, cơ chế nhà nước và doanh nghiệp đảm bảo tính an toàn, bảo mật và tính chính thống của dịch vụ cung cấp cho người dân thụ hưởng.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Công viên phần mềm Quang Trung; Trung tâm thông tin và Chương trình giáo dục và các đơn vị có liên quan.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021.

### **3. Xây dựng hệ thống giáo dục từ xa, phường xã học tập suốt đời thông minh.**

a) Nội dung: Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện duy trì và nâng cao chất lượng công tác phổ cập giáo dục, xoá mù chữ; nâng cao chất lượng hoạt động của các trung tâm học tập cộng đồng; xây dựng xã hội học tập. Cụ thể:

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cơ quan quản lý, các cơ sở giáo dục, Trung tâm học tập cộng đồng và trong cộng đồng dân cư về vai trò và lợi ích của giáo dục thông minh; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về ý nghĩa, vai trò của công nghệ thông tin giáo dục; tuyên truyền về vai trò quan trọng trong việc xây dựng xã hội học tập và học tập suốt đời.

- Củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm học tập cộng đồng phường, x, thị trấn; lựa chọn 01 trung tâm học tập cộng đồng thực hiện các kênh hỗ trợ trực tiếp, trực tuyến để hỗ trợ cơ sở giáo dục, trung tâm học tập cộng đồng và cộng đồng người dân có quan tâm khi sử dụng các dịch vụ giáo dục trực tuyến.

- Biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong xây dựng xã hội học tập.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.

d) Thời gian thực hiện: Giai đoạn 2021 - 2025.

#### **4. Triển khai hồ sơ điện tử, quản trị điện tử kết hợp hệ thống thanh toán điện tử trong trường học**

a) Nội dung: thí điểm xây dựng hệ thống hồ sơ điện tử toàn ngành. Số hoá hồ sơ học sinh, sổ điểm, học bạ, sổ liên lạc, kết quả học tập, kiểm tra đánh của học sinh liên thông và quản lý đồng bộ.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở ngành và đơn vị có liên quan.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021.

#### **5. Triển khai mô hình thí điểm trường học thông minh, lớp học thông minh**

a) Nội dung: triển khai mô hình thí điểm trường học thông minh, lớp học thông minh (mỗi quận huyện 1 đơn vị, với cấp trung học phổ thông chọn 5 trường trung học phổ thông thực hiện thí điểm).

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021.

#### **6. Xây dựng thư viện thông minh**

a) Nội dung: huy động nguồn vốn xã hội hoá, vốn kích cầu để xây dựng thư viện thông minh tại ít nhất 2 trường trung học phổ thông; mỗi quận, huyện, thành phố Thủ Đức xây dựng thí điểm thư viện thông minh tại 01 trường trung học cơ sở.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo đối với việc xây dựng thư viện tại trường trung học phổ thông; Ủy ban nhân dân thành phố thành phố Thủ Đức và các quận, huyện đối với việc xây dựng thư viện tại trường trung học cơ sở.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

d) Thời gian thực hiện: hoàn thành trong giai đoạn 2021 - 2025.

## **7. Triển khai thông kê giáo dục điện tử; hình thành cơ sở dữ liệu cơ sở giáo dục Thành phố**

a) Nội dung: triển khai thông kê giáo dục điện tử thu thập số liệu hoạt động của toàn ngành giáo dục Thành phố; xây dựng phần mềm thống kê giáo dục triển khai trong toàn Thành phố, tích hợp dữ liệu và khai thác sử dụng dữ liệu tại Trung tâm điều hành thông minh.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Công an Thành phố, các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021, 2022.

## **8. Thực hiện Đề án Trung tâm điều hành thông minh**

a) Nội dung: Đầu tư hạ tầng cho giáo dục thông minh; Xây dựng Trung tâm điều hành thông minh tại Sở Giáo dục và Đào tạo. Trung tâm điều hành cấp Thành phố nhằm kết nối, chia sẻ giám sát, điều hành các lĩnh vực thuộc ngành giáo dục và đào tạo.

- Xây dựng hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành toàn diện trong các lĩnh vực quản lý giáo dục hướng đến hoàn thiện chính quyền điện tử ngành giáo dục.

- Kết nối, liên thông thông tin, dịch vụ chính quyền điện tử ngành giáo dục.

- Cung cấp thông tin toàn diện về các dịch vụ giáo dục phục vụ nhu cầu tra cứu thông tin cho xã hội.

- Cung cấp chức năng đăng ký tham gia cung cấp ứng dụng giáo dục thông minh phục vụ cho doanh nghiệp, tổ chức.

- Cung cấp chức năng đăng ký cung ứng dịch vụ giáo dục thông minh.

- Đặc biệt cung cấp chức năng hỗ trợ cho người dân, đơn vị sự nghiệp giáo dục thụ hưởng dịch vụ theo hướng thông minh qua đó đảm bảo các yêu cầu lấy người học làm trung tâm như: thụ hưởng dịch vụ, phản ánh dịch vụ, yêu cầu tương tác dịch vụ, cơ chế nhà nước và doanh nghiệp đảm bảo tính an toàn, bảo mật và tính chính thống của dịch vụ cung cấp cho người dân thụ hưởng.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025.

## **9. Xây dựng hệ thống Kiểm tra, đánh giá trong giáo dục**

a) Nội dung: đầu tư hạ tầng cơ bản phục vụ phát triển dịch vụ giáo dục thông minh: Trang thiết bị máy tính và một số mô hình phòng học thông minh phục vụ phát triển dịch vụ giáo dục thông minh.

Xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ, liên thông ngành giáo dục trên nền tảng tích hợp, chia sẻ, liên thông dịch vụ giáo dục thông minh của Thành phố, phát triển nền tảng IoT phục vụ dịch vụ giáo dục thông minh.

Triển khai các ứng dụng quản lý dạy học, kiểm tra, đánh giá tại các trường học, cơ sở giáo dục và công tác quản lý trong hệ thống ngành giáo dục.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021, 2022.

## **10. Phát triển các ứng dụng cung cấp các khóa học trực tuyến; thí điểm xây dựng thư viện điện tử tại trung tâm học tập cộng đồng để cung cấp dịch vụ học tập cho cộng đồng dân cư**

a) Nội dung: Đầu tư hạ tầng cơ bản phục vụ phát triển dịch vụ giáo dục thông minh đáp ứng yêu cầu “cần gì học nấy”. Cụ thể:

Trang thiết bị máy tính và một số kios phục vụ nhu cầu tham gia các khóa học cho người dân tại 01 Trung tâm học tập cộng đồng do Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức triển khai thí điểm.

- Kết nối, liên thông thông tin, dịch vụ của chính quyền điện tử, nhu cầu tra cứu thông tin đến người dân thông qua một số kiosk phục vụ tại trung tâm học tập cộng đồng.

b) Cơ quan chủ trì thực hiện: Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện.

c) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan.

d) Thời gian thực hiện: năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai thực hiện kế hoạch; tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tích hợp và liên thông dữ liệu ngành giáo dục về Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố theo tiến độ qui định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, tham mưu xây dựng các chính sách ưu đãi cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và chính sách thu hút nhân lực trình độ cao về công nghệ thông tin về làm việc trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

- Hướng dẫn các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện kế hoạch.

## **2. Sở Tài chính**

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng một số Trung tâm học tập cộng đồng thí điểm ứng dụng CNTT trong cung cấp các dịch vụ giáo dục, đào tạo từ xa cho người dân; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc sửa đổi các cơ chế, chính sách cho phát triển công nghệ thông tin giáo dục.

- Trên cơ sở đề xuất của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan, Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí nguồn kinh phí thực hiện các chương trình thuộc đề án nhằm bảo đảm hoạt động của bộ máy và thực hiện nhiệm vụ thường xuyên của nhà nước theo quy định.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông.**

- Phối hợp với sở, ngành hướng dẫn ngành giáo dục trong việc triển khai cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống thông tin một cửa điện tử về thủ tục hành chính tại cơ sở.

- Phối hợp, hướng dẫn Sở Giáo dục và Đào tạo về giải pháp kỹ thuật triển khai ứng dụng công nghệ thông tin ngành giáo dục đảm bảo tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố.

- Phối hợp, hướng dẫn Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện tích hợp và liên thông dữ liệu ngành giáo dục về Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.

## **4. Sở Nội vụ**

Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng các chính sách ưu đãi cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin và chính sách thu hút nhân lực trình độ cao về công nghệ thông tin về làm việc trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

## **5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:**

Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành liên quan xem xét, cân đối nguồn vốn ngân sách cho các dự án đầu tư công theo kế hoạch.

## **6. Sở Khoa học và Công nghệ**

Phối hợp, hỗ trợ Sở Giáo dục và Đào tạo trong tiếp cận, lựa chọn các giải pháp khoa học, công nghệ áp dụng cho các nội dung thực hiện trong đề án

giáo dục thông minh nhằm phát huy hiệu quả đề án đồng thời phù hợp với đề án Đô thị thông minh của Thành phố.

### **7. Trường Đại học, viện nghiên cứu**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các nội dung và triển khai đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng việc triển khai đề án.

### **8. Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức**

Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân phường/xã/thị trấn, các cơ sở giáo dục, trung tâm giáo dục nghề nghiệp - giáo dục thường xuyên, trung tâm học tập cộng đồng thực hiện tốt việc triển khai theo chức năng, nhiệm vụ được giao trong Đề án này.

### **9. Các cơ sở giáo dục, các Trung tâm học tập cộng đồng**

Căn cứ nội dung Kế hoạch chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện, trình cơ quan thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện.

Tham mưu, đề xuất thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Đề án Giáo dục thông minh; thực hiện các nhiệm vụ về CNTT được giao hàng năm; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng; đa dạng các hình thức tổ chức dạy học. Trong đó tăng cường sử dụng hình thức học tập trực tuyến; tìm các giải pháp phát triển hoạt động dạy học, bồi dưỡng từ xa, ...

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch và triển khai ứng dụng và phát triển CNTT giáo dục thông minh tại cơ sở.

Trong quá trình thực hiện Đề án và Kế hoạch, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thành phố Thủ Đức và các đơn vị liên quan chủ động phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- TT Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- Văn phòng Thành ủy;
- Các sở, ngành Thành phố;
- UBND.TP Thủ Đức và các quận, huyện;
- VPUB: CPVP;
- Phòng VX, TH;
- Lưu: (VT-VX) <sup>13</sup>

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Dương Anh Đức**